

ジュガール 利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます。）は、VeBuIn 株式会社（以下、「当社」といいます。）が提供する「ジュガール」（以下、「本サービス」といいます。）の利用条件を定めるものです。登録ユーザーの皆さまは本規約をご確認いただき、ご同意の上、本サービスをご利用ください。

第 1 条（規約の適用）

当社は、次条以下の規定にて定めた本規約に基づき、本サービスを提供致します。また、当社はサービス毎に別途個別の規約（以下、「個別規約」といいます。）を定め、これに基づきサービスの提供を行う場合があります。本規約と個別規約の間に相違がある場合には、個別規約を優先します。

第 2 条（定義）

本規約における各用語の定義は以下のとおりとします。

- (1) 「契約者」とは、当社と本サービスの利用に関する契約（以下、「本利用契約」といいます。）を締結した法人、団体、組合または個人を指します。
- (2) 「ユーザー」とは、本サービスへのアクセスおよび使用が許可されている者をいいます。
- (3) 「代表管理者」とは、「SuperAdmin」を指します。
- (4) 「当社ウェブサイト」とは、当社が運営するウェブサイトを指します。
- (5) 「有料プラン」とは、本サービスのうち有料にて提供されるサービスのことを指します。

第 3 条（本サービスの内容）

ユーザーは、以下の事項を了承の上、本サービスを利用するものとします。

- (1) 当社はユーザーに本サービスに関する不具合の不存在を保証するものではありません。
- (2) 当社は本サービスの内容およびユーザーが本サービスを通じて入手した情報等について、その完全性、正確性、確実性、有用性につき、いかなる責任も負わないものとします。
- (3) ユーザーは、本利用契約等に基づいて、本サービスを利用することができるものであり、本サービスに関する知的財産権その他の権利を取得する権利を有しません。

第 4 条（無料トライアルに関する規定）

1. 無料トライアル（以下、「トライアル」といいます。）を希望する場合は、当社の指定するフォームに必要な情報を入力し、登録を行うものとします。
2. 過去にトライアルを利用したことがある、または現在有料プランを利用中の場合は、トライアルの登録はできないものとします。

3. トライアル期間中においても、当社の利用規約およびプライバシーポリシーを順守するものとします。
4. トライアル期間は登録日から 最大 90 日間とし、トライアル期間終了後に有料プランへの移行をしない場合は、登録日から 91 日目にトライアル期間が自動的に終了いたします。(90 日に達する前に解約のお申し出があった場合は、ご希望の解約日をもって終了いたします。)
5. トライアル期間中は、基本的な有料プランの機能(当社が別途規定する Silver プランおよび Gold プランの導入サポート又は外部連携サポート等、基本料金に加えて追加料金が必要な機能を除きます。)を利用できるものとします。ただし、当社の基準において不正な利用があったと確認された場合は、トライアル期間中であっても、当社はただちに利用停止の措置をとることができるものとします。
6. トライアル期間中は、有料プランのユーザー向けサポートのうち、当社が別途規定する無償の Bronze プランの導入サポートを利用することができます。ただし、当該サポートにおけるオンラインサポート(メール、電話等のサポートを除きます。)は、トライアル期間中は原則 2 回までとし、トライアル期間終了後、有料プランに移行しない場合は、当該サポートを利用できないものとします。
7. トライアル期間中に作成されたアカウントおよびデータは、トライアル期間終了後 30 日間は保持されますが、31 日目以降に削除されます。削除されたアカウントおよびデータは取り戻すことができず、また、当社はそれに対する責任を一切負わないものとします。
8. トライアル期間終了後に有料プランへ移行する場合は、トライアル期間が終了する前までに、当社の指定する手続きを行うものとします。
9. トライアル期間中に有料プランへの移行を希望する場合は、有料プランの契約開始日の前日をもってトライアル期間を終了いたします。

第 5 条(利用期間と契約単位)

1. 本サービスは、当社の定める方法に基づき利用登録が完了し、当社がこれを承認した日から提供されます。
2. 本利用契約は、サービス毎に特に定める場合の他は、同一の条件で自動的に更新されるものとします。

第 6 条(サービス料金)

本サービスの料金は、当社ウェブサイトに掲載される料金表等の定めるとおりとします。

第 7 条(契約者の支払義務)

契約者は当社に対し、本サービスの利用に関して、前条に規定した料金を当社が定める方法で支払うものとします。

第 8 条(料金等の計算方法)

1. 有料プランサービスを 1 日から 20 日までに利用開始した場合は、当月 1 日から起算し、当月分の料金の請求を行い、利用料金等の日割りは行わないものとします。
ただし、有料プランサービスを 21 日以降に利用開始した場合は、翌月の 1 日を料金起算日とし、料金の請求を行います。
2. 契約の解約の日は、各プランで定める期限に従うものとします。年間契約の場合は 2 ヶ月前までに当社に連絡するものとし、月間契約の場合は、解約希望日が属する月の月末から 10 日前までに当社に連絡をしていただきます。上記で定めた期間以降に解約を当社で受け付けた場合、各プランは自動更新され、年間契約の場合は自動更新の日から 1 年後に解約、月間契約の場合は解約希望日が属する月の翌月末に解約とします。
3. 当社は、利用料金の日割計算および払い戻しは行わないものとし、契約者は、解除または解約日に関わらず、契約期間分の利用料金を当社に支払うものとします。

第 9 条(料金等の支払方法)

1. 契約者は、当社が指定する支払期日および支払方法を記載した請求書に従い、口座振込みまたはクレジット払いにより料金を支払うものとします。なお支払いに必要な振込手数料その他の費用は、契約者の負担とします。
2. 契約者と金融機関等の間で紛争が発生した場合は、当該当事者双方で解決するものとし、当社には一切の責任がないものとします。
3. 契約者が利用料金の支払いを遅滞した場合には、契約者は年 14.6%の割合による遅延損害金を支払うものとします。
4. 契約者の解約を当社で受け付けた日以降に最終の請求が発生する場合は、口座振込またはクレジット払いの支払期日を、従来の期限よりも前倒し日付にて対応できるものとします。

第 10 条(サービス料金の改定)

本サービスの利用料金は、当社が契約者に対し、合理的な予告期間をもって通知することで改定できるものとします。但し、通知が行われた時点で成立している契約に適用されることはありません。

第 11 条(自己責任の原則)

1. 契約者は、本サービス内における一切の行為およびその結果について、一切の責任を負うものとします。
2. 当社は、契約者が本サービス内に登録したデータにつき、何の保証も行わず、その責任を負わないものとします。
3. ユーザーは、本サービスを通じてユーザーが発信した情報について一切の責任を負うものとし、当社に対していかなる迷惑および損害を与えないものとし、ユーザーが発信した情報

により当社が損害を受けた場合には、その損害を賠償するものとします。

4. ユーザーが本サービスの利用に際して、当社の他のユーザーもしくは第三者に対して損害を与えた場合、当該ユーザーは自己の費用負担と責任において当該損害を賠償するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。
5. ユーザーは、本サービスの利用およびこれに伴う行為に関して、第三者より問合せ、クレーム等が通知された場合および第三者との間で紛争が発生した場合は、自己の責任と費用をもってこれらを処理解決するものとし、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 12 条(利用登録)

1. 利用登録は、当社の定める方法によって申請をし、これを当社が承認することによって完了するものとします。利用登録申請者が当社指定の方法で申請を行った時点で、当該申請者は本規約に同意したものとみなされます。
2. 当社は、利用登録の申請者に以下の事由があると判断した場合、利用登録の申請を承認しないことがあり、その理由については一切の開示義務を負わないものとします。
 - (1)利用登録の申請に際して虚偽の事項を届け出た場合
 - (2)本規約に違反したことがある者からの申請である場合
 - (3)本サービスと競合する事業を運営する者からの申請である場合
 - (4)その他、利用登録が相当でないと当社が判断した場合
3. 第 1 項の定めに従って、本サービスへの利用登録が完了した場合、契約者は当社に対して、契約者が業務上用いているロゴにつき、当社がホームページで用いる範囲での使用許諾権限を与えるものとします。但し、これは契約者から当社に対するいかなる知的財産権の譲渡を伴うものではありません。

第 13 条(登録事項変更の届出)

契約者が当社に登録している企業名、住所、電話番号、代表管理者、メールアドレス、その他登録事項に変更が生じた場合は、速やかに当社に届け出るものとします。

第 14 条(アカウントの管理)

1. 契約者は、当社が契約者に対し付与する ID およびパスワードについて、全面的な管理責任を負うものとします。
2. 契約者は、ID またはパスワードを第三者（契約者の代表管理者を除く。）に利用させてはけません。
3. 契約者は、ID またはパスワードが窃用された、または窃用される可能性があることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示がある場合にはこれに従うものとします。ID またはパスワードが窃用された、もしくは第三者に利用されたことによる損害は契約者の負担とし、当社はその責任を負いません。

第 15 条(バックアップ)

ユーザー等が本サービスにおいて提供、伝送するデータ等については、ユーザーは自らの責任で同一のデータ等をバックアップとして保存しておくものとし、本サービスとは別の契約等に基づき、当社がデータ等のバックアップに関するサービスを提供する場合を除き、当社は係るデータ等の保管、保存、バックアップ等に関して、一切責任を負わないものとします。

第 16 条(データ等の利用)

1. 当社の個人情報の取扱いについては、プライバシーポリシーに定めるとおりとします。
2. 当社は、本利用契約の終了後も、プライバシーポリシー記載の利用目的の範囲内で、契約者およびユーザーの個人情報を利用できるものとします。

第 17 条(禁止事項)

ユーザーは、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはなりません。

- (1)法令または公序良俗に違反する行為
- (2)犯罪行為に関連する行為
- (3)本利用契約に基づき当社から提供された当社ウェブサイトおよびソフトウェアを含む情報および役務を、本サービスの利用以外の目的のために使用する行為
- (4)当社もしくは第三者の財産(知的財産権を含みます。)、プライバシー、名誉、信用、肖像、パブリシティ、その他の権利・利益を侵害する行為または侵害する恐れのある行為
- (5)当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊、妨害する行為
- (6)コンピュータウイルス等の有害なプログラムの使用、もしくはそれらを送信する行為、あるいはそのおそれのある行為
- (7)当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為
- (8)他のユーザーに関する個人情報等を収集または蓄積する行為
- (9)他のユーザーに成りすます行為
- (10)当社に対して虚偽の申告をする行為
- (11)当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (12)その他、当社が不適切と判断する行為

第 18 条(本サービス提供の停止等)

1. 当社は、以下のいずれかの事由があると判断した場合、ユーザーに事前に通知することなく本サービスの一部または全部の提供を停止あるいは中断することができるものとします。
 - (1)本サービスにかかるコンピュータシステムの保守点検または更新を行う場合
 - (2)地震、落雷、火災、停電または天災などの不可抗力により、本サービスの提供が困難とな

った場合

- (3) コンピュータまたは通信回線等が事故により停止した場合
 - (4) その他、当社が本サービスの提供が困難と判断した場合
2. 当社は、本サービスの提供の停止または中断により、ユーザーまたは第三者が被ったいかなる不利益もしくは損害について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第 19 条(利用制限および登録抹消)

1. 当社は、以下の場合には事前の通知なく、ユーザーに対して本サービスの一部もしくは全部の利用の制限、あるいはユーザーとしての登録を抹消することができるものとします。
- (1) 本規約のいずれかの条項に違反した場合
 - (2) 登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
 - (3) 本サービスと競合する事業を運営する者であることが判明した場合
 - (4) その他、ユーザーが本サービスの利用者として適さないと当社が判断した場合
 - (5) 1 ヶ月以上支払いが遅延し、かつ当社からの督促に応じない期間が1 ヶ月を超えた場合
 - (6) 当社からの連絡に対して契約者から1 ヶ月以上返答がなく、連絡が全く取れない場合
2. 前項各号のいずれかの事由に該当し、当社が登録の抹消をした場合、契約者は、当社に対して負っている債務の一切について当然に期限の利益を失い、直ちに当社に対してすべての債務の支払いを行わなければなりません。
3. 当社は、本条に基づき当社が行った行為によりユーザーに生じた損害について、一切の責任を負いません。

第 20 条(免責事項)

1. 当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合には免責されるものとします。
2. 当社は、何らかの理由によって責任を負う場合にも、通常生じうる損害の範囲内かつ有料プランにおいては、代金額(継続的サービスの場合には1 ヶ月分相当額)の範囲内においてのみ賠償の責任を負うものとします。
3. 当社は本サービスに関して、ユーザーと他のユーザーまたは第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第 21 条(サービス内容の変更等)

当社は、ユーザーに通知することなく、本サービスの内容を変更することができるものとし、これによってユーザーに生じた損害について一切の責任を負いません。

第 22 条 (サービスの中止および終了)

1. 当社は、事前にユーザーに通知した上で、当社の裁量により本サービスの一部もしくは全部

の提供を中止または終了することができます。但し、中止または終了の内容が重大でない場合には、通知をすることなくこれらを実施することができます。

2. 当社は、本条に基づいて本サービスを中止または終了したことによりユーザーに損害が発生した場合でも、一切の責任を負いません。

第 23 条（規約の変更）

当社は、契約者の承諾無くこの本規約を変更することがあります。本規約が変更された後の提供条件は、変更後の規約によります。なお、当社は規約の変更について一定の予告期間をもって、当社が適切と判断する方法（当社ウェブサイト上での表示、契約者に対する電子メールでの通知等の方法を含みます。）で契約者に事前に通知します。

第 24 条（権利義務の譲渡の禁止）

ユーザーは、当社に事前の承諾を得ることなく、本利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を、第三者に譲渡あるいは担保に供することはできません。

第 25 条（準拠法・裁判管轄）

1. 本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
2. 本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。

第 26 条（暴力団等反社会的勢力の排除）

1. 契約者および当社は、それぞれが本利用契約締結時に、自らが暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、その他反社会的勢力に該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約するものとします。
2. 契約者および当社は、相手方が前項に定める反社会的勢力等に該当すると判明した場合は、何ら催告をすることなく本利用契約を解除することができ、これによって相手方に損害が生じた場合でも賠償する責を負わないものとします。

第 27 条（分離可能性）

本規約のいずれかの条項またはその一部が、消費者契約法およびその他の法令等により無効または執行不能と判断された場合であっても、本規約の残りの規定および一部が無効または執行不能と判断された規定の残りの部分は、継続して完全に効力を有するものとします。

第 28 条（お問合せ）

本サービスに関する全般的なお問合せ受付窓口は、当社ウェブサイトに記載されているとおりとします。

2024 年 9 月現在
VeBuIn 株式会社